

Les nouveaux défis pour les régulateurs et les opérateurs télécoms

M. Ahmed Khaouja, Ing.
khaouja@anrt.ma

PLAN

Introduction

Evolution des télécoms au maroc

Les nouveaux inducteurs de trafic

Les nouveaux paradigmes pour les opérateurs et les régulateurs

Evolution de la chaine de valeur

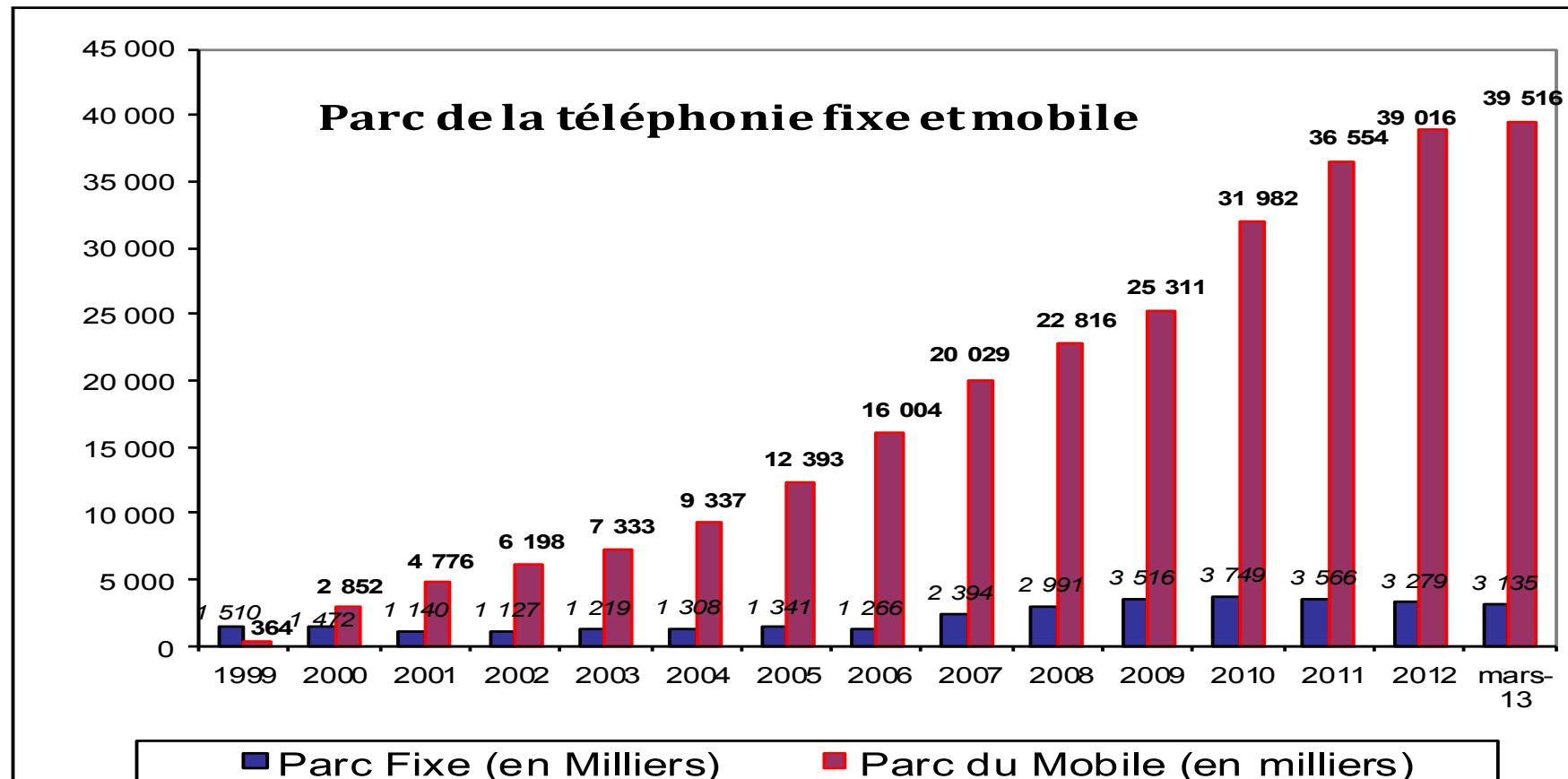
Les nouveaux paradigmes réglementaires

Conclusion

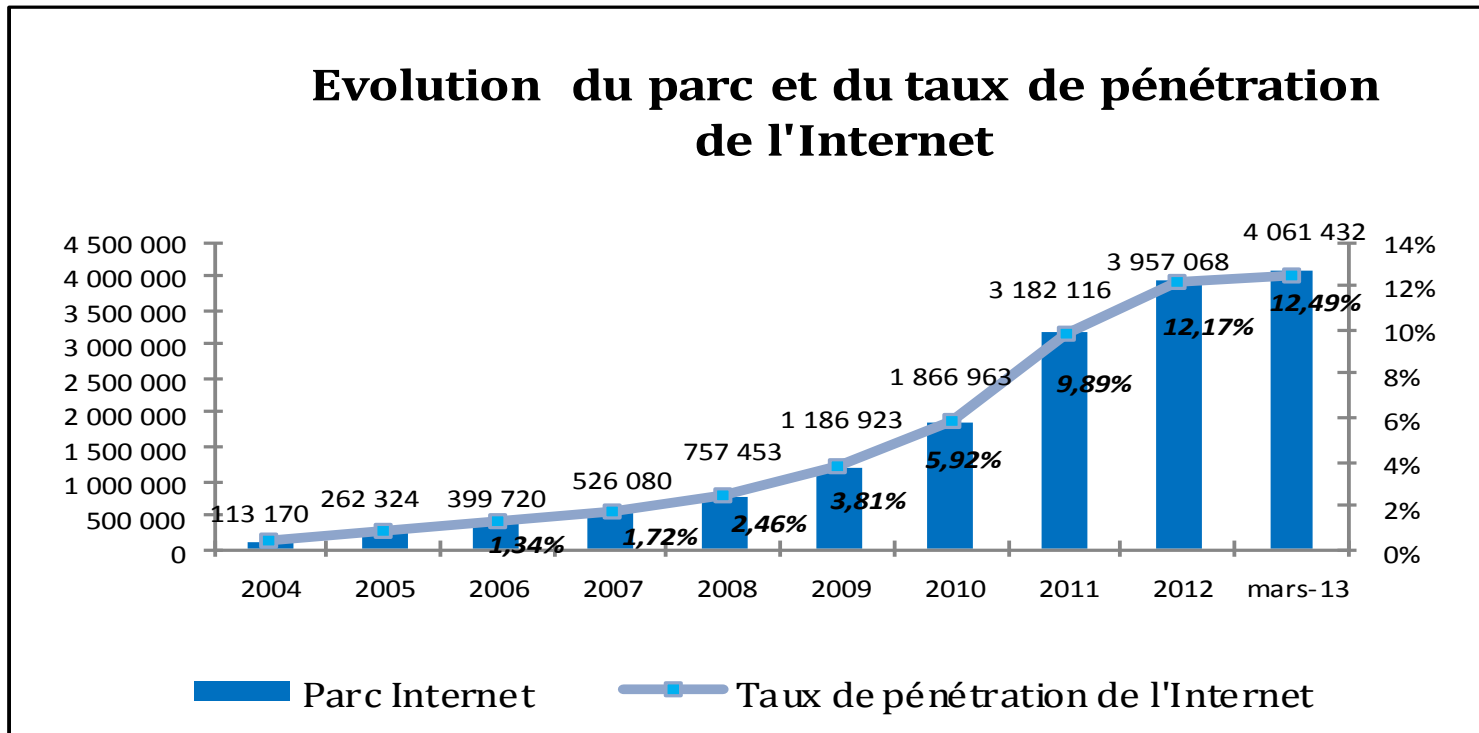
Introduction

- De nouveaux paramètres bouleversent l'usage et la consommation dans le monde des télécommunications et des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
- Le trafic user/machine-machine/machine prend de nouvelles dimension
- Les opérateurs sont contraints à revoir leurs modèles pour se positionner dans la chaîne de valeur
- La régulation des Télécommunications et des NTIC doit évoluer en conséquence

Evolution des télécoms au Maroc

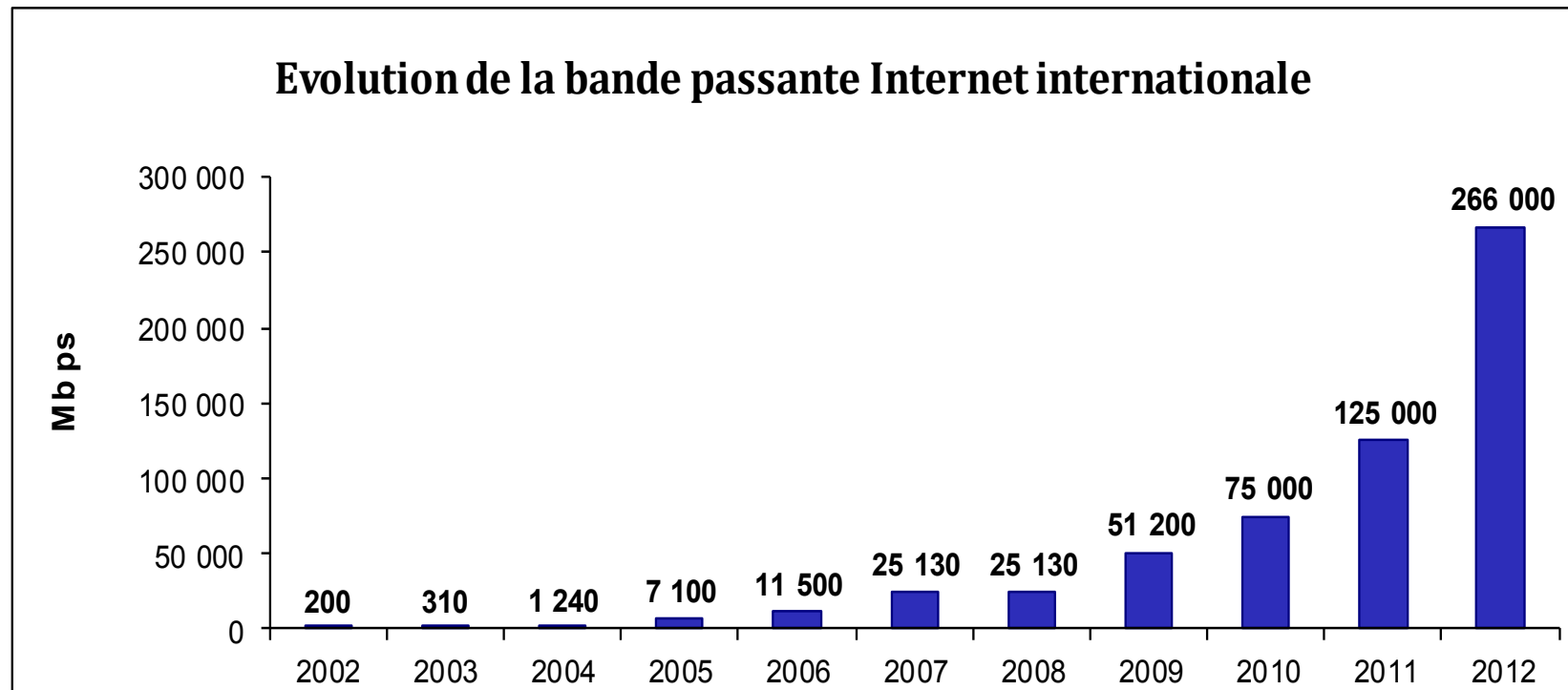


Evolution des télécoms au Maroc



- Le nombre d'internautes au Maroc dépasse les 16 millions.
- *Plus de 85% des internautes sont membres d'un réseau social.*

Evolution des télécoms au Maroc



Le trafic en augmentation

Quelques nouveaux inducteurs qui révolutionnent le trafic Internet et de télécommunications dans le monde:

- Les Big Data
- Le Cloud Computing
- Les réseaux sociaux

Les Big Data

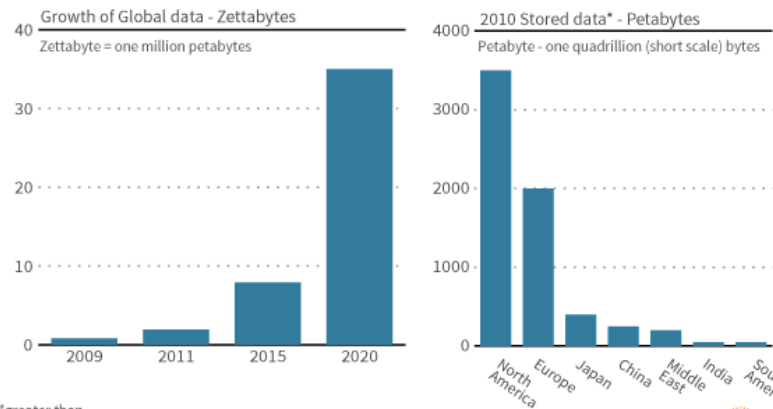
Expression anglophone utilisée pour désigner des ensembles volumineux de données innombrables et proliférantes et difficiles ainsi à traiter avec des outils classiques de gestion de base de données



L'analyse de l'information devient plus fine et les moyens de télécommunications sont challengés à porter un volume relativement important de données

Big data growth

Big data market is estimated to grow 45% annually to reach \$25 billion by 2015



*greater than
Sources: Nasscom - CRISIL GR&A analysis



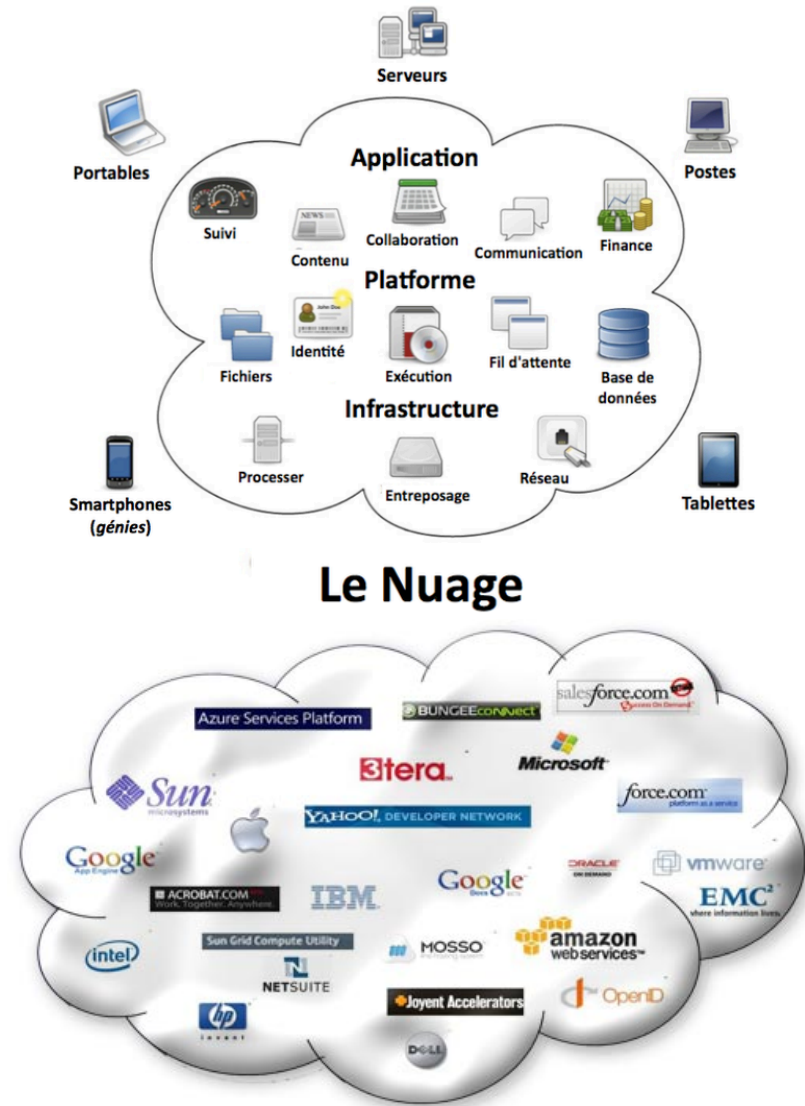
Reuters graphic/Catherine Trevethan 05/10/12

Le Cloud Computing

Le cloud computing est actuellement en train de révolutionner le modèle de sauvegarde des données des entreprises

Grâce à des logiciels, l'utilisateur enregistre les données sur le Cloud (nuage), celles-ci sont accessibles via Internet

L'échange de données machine-machine et user-machine devient important



Les réseaux sociaux

Ensemble d'identités sociales telles que des individus ou encore des organisations reliées entre elles par des liens créés lors des interactions sociales

Les réseaux sociaux « électroniques » suscitent un échange considérable de données : photos et vidéo surtout

Exemple Facebook: Le nombre total d'utilisateurs Facebook dans le monde dépasse 1,15 milliard.



La technologie révolutionnée

Avant

- Un réseau pour chaque service
- Régulation réseau=Régulation service
- Intelligence au niveau des switchs
- Standards au niveau QoS
- Routage prédéfini

Maintenant

- Réseaux multiservices
- Régulation des services et des réseaux
- Intelligence au niveau serveurs
- QoS: best effort
- Routage dynamique

Services et technologies

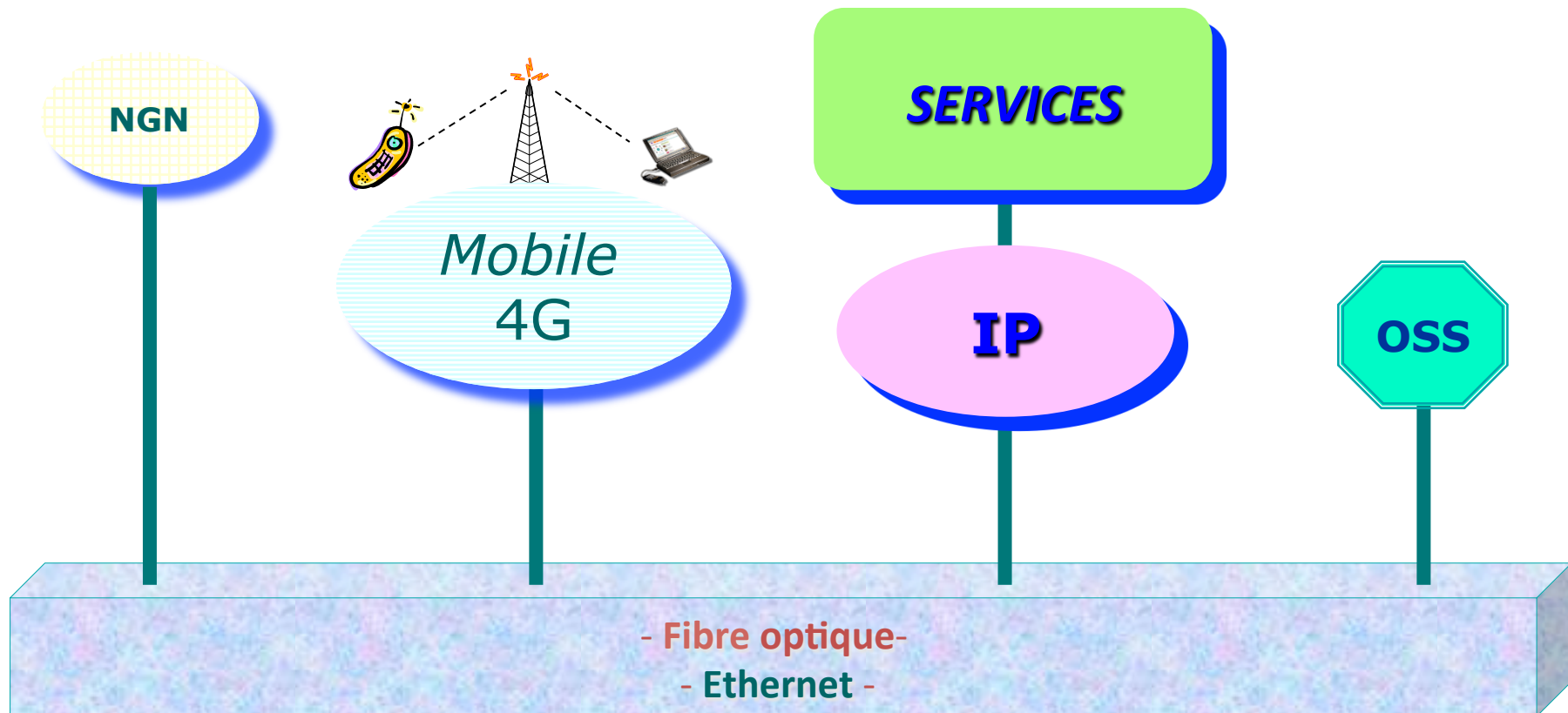
- Le monde de l'IP qui est à la base de l'Internet est difficile à réguler
- Les services fournis par les réseaux de télécommunications traditionnels sont encore considérés comme des services de base
- Certains services peuvent être «remplacés» par des services similaires fournis via Internet

Internet et services IP

Téléphonie	→	Téléphonie IP
Téléfax	→	E-mail
Data	→	Internet
Réseaux privés	→	Intranet

Dans un environnement concurrentiel,
les prix s'ajustent et l'utilisateur choisit le service
adéquat selon la QoS qu'il exige

Nouvelle forme des réseaux



Evolution de la chaine de valeur

Avant:

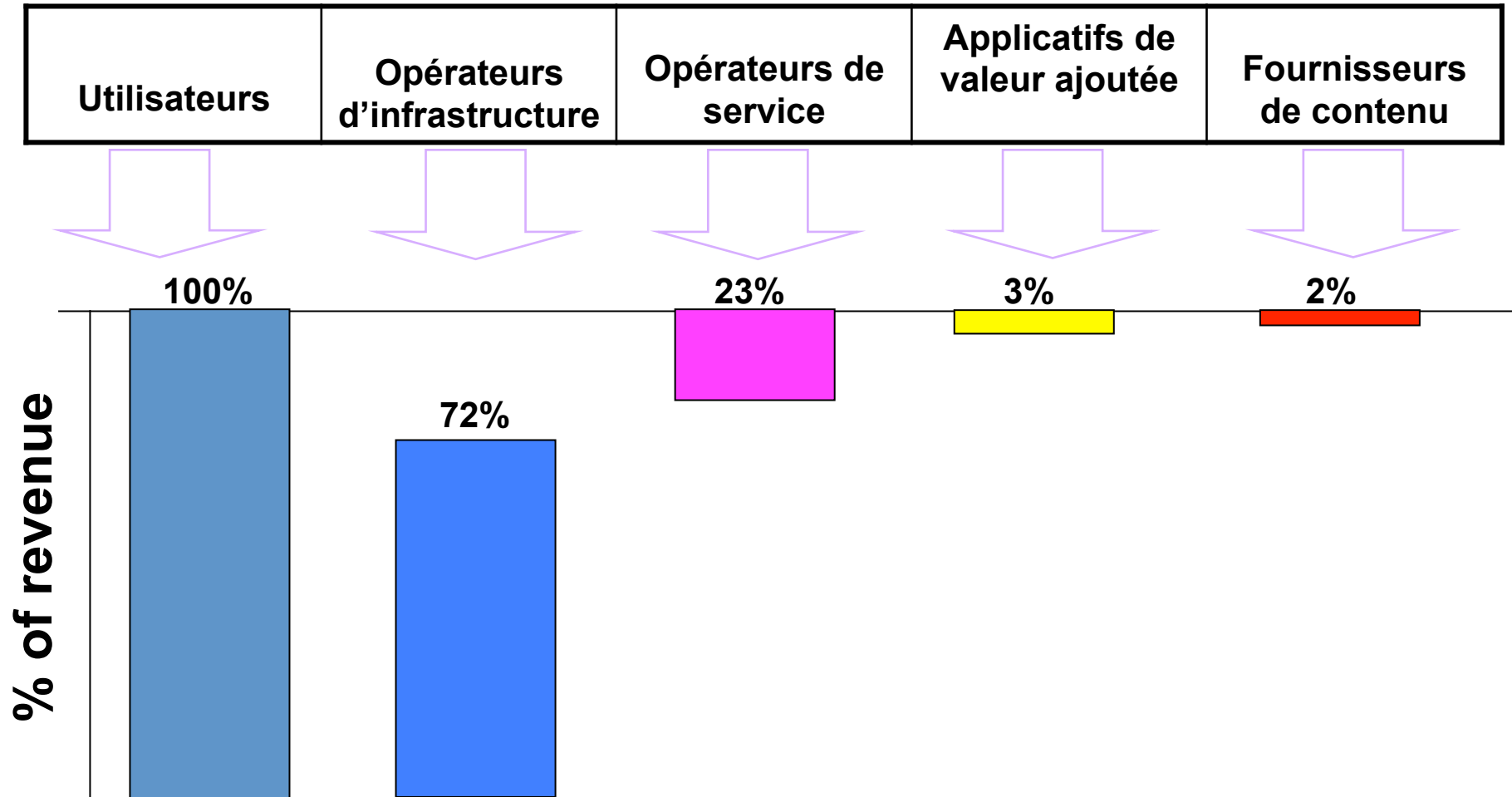
- Opérateurs sous monopole
- Equipementiers

Maintenant:

- Opérateurs de réseaux
- Opérateurs de portails Internet
- Les fournisseurs de services
- Les opérateurs virtuels
- Les fournisseurs de logiciels
- Les éditeurs et agrégateurs de contenus

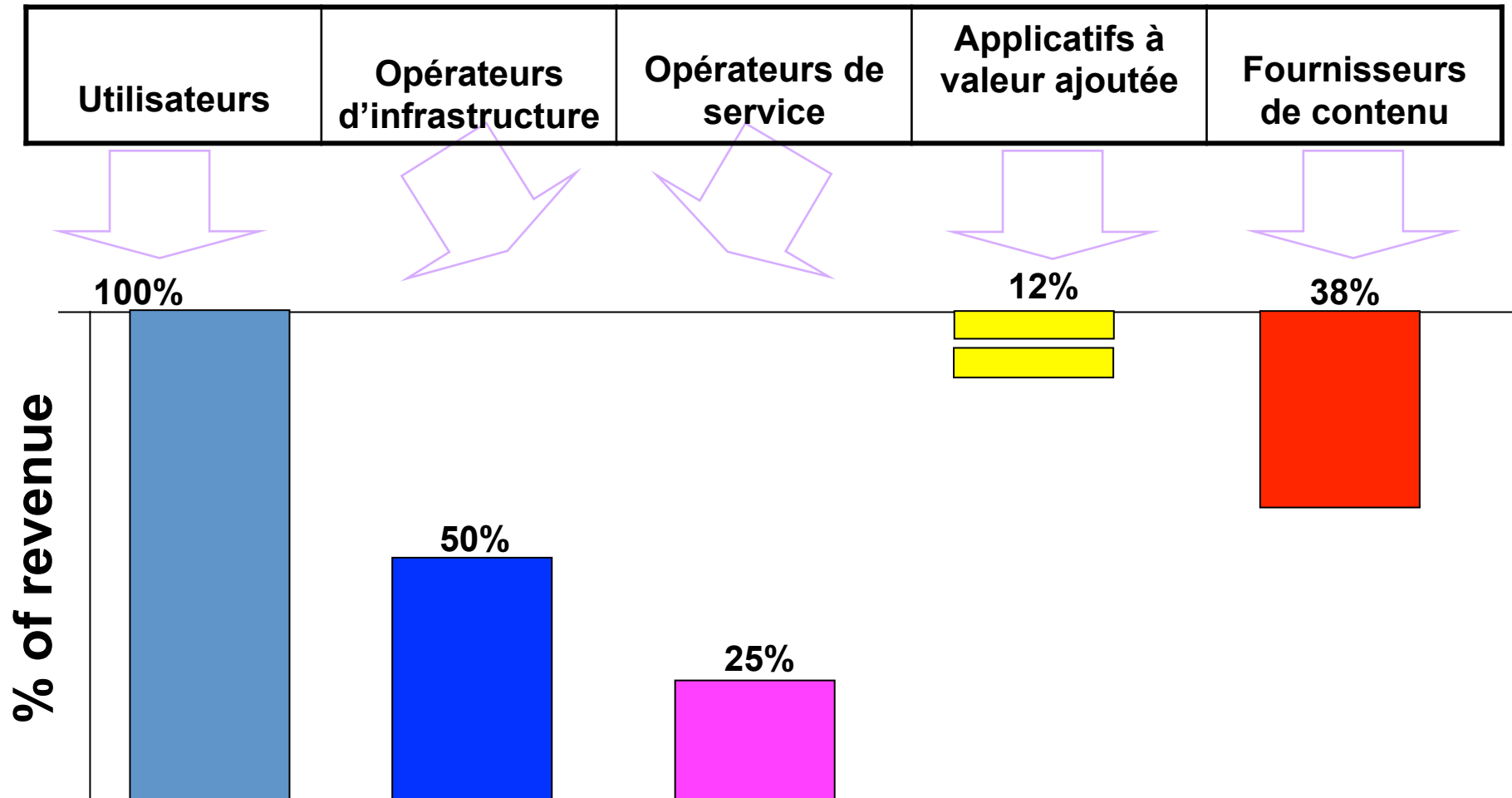
Chaine de valeur actuelle

- Les opérateurs d'infrastructure gagnaient en moyenne dans les pays
- Développés 70% des revenus grâce essentiellement aux services voix.



La chaine de valeur future

- Les opérateurs d'infrastructure risquent de perdre des parts de marché au profit des autres acteurs



Les nouveaux paradigmes réglementaires

- L'information et ses traitements ne respectent ni les frontières territoriales ni les régimes juridiques. **Les paradigmes classiques de la réglementation frontières souveraines et classification des activités par la loi sont remis en Cause ;**
- **Se jouant des frontières, le cyberspace favorise l'accès universel à l'information .** L'infrastructure demande que l'information circule partout dans le monde virtuel et ne fait pas de distinction selon le type d'activité concernée. ;
- Les coutumes et usages de l'Internet constituent un système de régulation très important. Ces coutumes et usages existent grâce à un certain consensus des acteurs du cyberspace. Les participants acceptent et contribuent à l'émergence de ces règles. **Concurrence des sources réglementaires.**

Conclusion

- L'ampleur internationale prend le dessus sur le national
- Le changement du paysage des télécommunications et des NTIC est peut être une opportunité de progrès malgré les effets négatifs de la « vie électronique »
- Les acteurs Télécoms et NTIC doivent trouver au mieux un terrain win/win
- Le cadre réglementaire est appelé à s'adapter pour mieux réguler la concurrence

Merci de votre attention